

Bel bij levensbedreigende situaties 112

Spoednummer 055 5214612

Als tijdens openingstijden van de praktijk dringend medische hulp nodig is, kunt u de spoedlijn bellen.

Huisartsenpost 0900 600 9000

De Regionale Huisartsenpost Apeldoorn coördineert de geneeskundige zorg buiten de openingstijden van de praktijk.

De post bevindt zich in het Gelre Ziekenhuis te Apeldoorn en is alleen bedoeld voor dringende zaken.

Voor verdere informatie over de werkwijze van de huisartsenpost, raadpleeg de website:

www.huisartsenpostapeldoorn.nl

Dienstapothek

Buiten kantooruren kunt u met recepten terecht in de Gelre Apotheek gevestigd aan de Albert Schweitzerlaan 31, links naast de hoofdingang van het Gelre Ziekenhuis.

Houd er rekening mee dat hier extra kosten aan verbonden zijn.

Vakantiewaarneming

Dhr. A.D.J. van Empel, huisarts
Gezondheidscentrum Aletta Jacobsstraat
Aletta Jacobsstraat 8
7311 TL Apeldoorn
Tel: **055 521 58 55**

Adressen en telefoonnummers

Huisartsen

Mw. C.F. Zegers-Botta
Mw. L. Vermeulen-Meerwaldt

Bezoekadres

Aletta Jacobsstraat 8
7311 TL Apeldoorn

Telefoon

055 521 21 20

Fax

055 522 48 39

Website

www.medischcentrumaj.nl

Patiëntenportaal

www.zegers-botta.uwartsonline.nl

Email

praktijkzegers@medischcentrumaj.nl

Huisartsenpraktijk Zegers-Botta

Praktijkinformatie



Gezondheidscentrum
Aletta Jacobsstraat

Openingstijden

De praktijk is van maandag tot en met vrijdag van 08.00 tot 17.00 uur geopend.

Spreekuur

Wij houden iedere dag spreekuur en werken uitsluitend op afspraak. Gelieve voor het maken van een afspraak bij voorkeur van 08.00 tot 11.00 uur te bellen. De assistentes zullen naar de reden van de afspraak vragen. Dit doen zij om samen met u te beoordelen wanneer en hoe u het beste geholpen kunt worden. Voor een consult wordt 10 minuten gereserveerd. Indien u vermoedt dat er meer tijd nodig is verzoeken wij u dit aan te geven bij de assistentes.

Van 11.00 tot 17.00 uur kunt u informeren naar uitslagen van onderzoeken.

Telefonisch spreekuur

U kunt tussen 08.00 en 11.00 uur naar de praktijk bellen en aan de assistente vragen om een telefonische afspraak met de huisarts. De huisarts belt u in de regel dezelfde dag terug.

Huisbezoek

Bij voorkeur ontvangen wij u op de praktijk, omdat wij daar over betere onderzoeks- en behandel mogelijkheden beschikken. Indien u om gezondheidsredenen niet in staat bent naar de praktijk te komen, kunnen wij u aan huis bezoeken. Een huisbezoek voor dezelfde dag dient u vóór 11.00 uur aan te vragen.

Spreekuur doktersassistente

De assistentes zijn bevoegd en opgeleid om bepaalde zaken zelfstandig af te handelen. U kunt bij hen terecht voor afspraken, adviezen, vragen, brieven en informatiefolders. De assistentes hebben een eigen spreekuur voor o.a. het maken van uitstrijkjes, bloeddruk meten, wondverzorging, injecties, uitspuiten van oren,

verwijderen van hechtingen, zwangerschapstesten en urineonderzoek. Hiervoor dient u vooraf een afspraak te maken.

Praktijkondersteuners

In de praktijk zijn meerdere praktijkondersteuners werkzaam, onder supervisie van de huisarts, die patiënten begeleiden met Diabetes Mellitus, chronische longaandoeningen, hart- en vaatziekten en patiënten die willen stoppen met roken. Ook houden zij zich bezig met wondzorg en vragen rondom het ouder worden.

Wanneer er sprake lijkt te zijn van psychische factoren die uw klachten beïnvloeden, dan kan de huisarts u naar een praktijkondersteuner GGZ verwijzen. De praktijkondersteuner brengt dan samen met u uw problemen in kaart.

In overleg met uw huisarts wordt hierna het verdere beleid vastgesteld.

Het spreekuur van de praktijkondersteuners is op afspraak, zo nodig komen ze bij u thuis.

Urineonderzoek

Indien u denkt dat u een blaasontsteking heeft, kunt u de ochtendurine bij de balie in een schoon, goed afgesloten potje inleveren. De urine mag niet ouder zijn dan 2 uur en moet bij voorkeur bewaard zijn in de koelkast.

Aanvragen herhaalrecepten

U kunt herhaalrecepten 24 uur per dag aanvragen op het algemene praktijknummer: **055 5212120**, optie 2.

In principe kunnen de medicijnen na twee werkdagen bij de apotheek worden afgehaald of worden thuisbezorgd.

E-Health

De praktijk beschikt over een elektronisch portaal waardoor u in staat bent om digitaal

een afspraak in te plannen bij de huisarts, herhaalrecepten te bestellen of via een beveiligde verbinding een email te sturen naar uw huisarts. Dit digitale portaal is niet bedoeld voor spoedeisende zaken. U kunt zich via onze praktijkwebsite aanmelden voor dit patiëntenportaal.

Artsen in opleiding

Wij werken mee aan het opleiden van toekomstige huisartsen en co-assistenten (artsen in het laatste jaar van hun opleiding). Zij werken onder begeleiding van de aanwezige huisartsen.

Niet nakomen van afspraak

Bij het herhaaldelijk niet nakomen van gemaakte afspraken zullen wij hiervoor kosten in rekening brengen. Deze bedragen 25 euro.

Klachten

Wij streven naar een goede dienstverlening. Indien u zich om welke reden dan ook niet goed gehoord voelt, bespreek deze klacht dan met uw huisarts. Mocht u desondanks niet tevreden zijn over de afhandeling van uw klacht, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de onafhankelijke klachtencommissie SKGE.

Privacy

Uw gegevens worden met alle zorg en conform de gedragscodes betreffende geheimhouding behandeld. Voor verdere informatie verwijzen wij u naar de website.